

お客様 各位

新型コロナウイルス感染予防
緊急事態宣言に伴う弊社での対応について

新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、5月4日に政府から発表された5月31日までの緊急事態宣言延長に伴い、弊社グループに於ける営業体制についても、当面の間、以下の対応を継続させていただきます。

お客様におかれましては、引き続きご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗営業体制

お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、全新車・中古車店舗にて引き続き営業させていただきます。

尚、営業時間は下記の通り短縮させていただきます。

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 定休日 | 毎週水曜日、第2火曜日(※1) |
| ② ショールームオープン時間 | 10:00～18:00 |
| ③ サービス受付時間 | 10:00～17:00 |

※1 一部異なる月がございます。詳しくは HP 掲載のカレンダーをご参照ください。

2. 車検・点検時の対応について

① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様

予定どおり車検・点検作業を実施しております。

今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当より別途ご連絡をさせていただきます。

② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様

通常どおり受付をさせていただきます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない場合がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染拡大防止にむけた弊社の取組

弊社では、コロナウイルス感染防止のため、以下の対応を実施致しておりますので、ご理解、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

- ① 従業員は出勤前に発熱症状や体調不良を感じた場合は検温し、出勤を見合わせております。
- ② 従業員はマスク着用を原則といたしますが、事情により着用が困難な場合もございます。
- ③ ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また、3密(密閉、密集、密接)を避けるためテーブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をいたします。定期的に換気を行う場合もございます。
- ④ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は代替日をご提案いたします。

※2020年5月5日時点の情報となります。今後、営業状況等に変更がある場合は、ホームページにてお知らせいたします。

以上

2020年5月5日
大阪マツダ販売株式会社
株式会社アール・ジェイ大阪東
株式会社 OMAG